**Exercice d'analyse des techniques de relance en entretien clinique**

**Master 1**

**PHASE 1 : Réalisation de l'entretien individuel (travail préparatoire à domicile)**

**Consignes pour chaque étudiant**

**Objectif** : Réaliser un entretien semi-directif de 30 à 50 minutes en testant différentes techniques de relance.

**Modalités pratiques** :

* Trouver un volontaire (ami, membre de la famille, connaissance) acceptant d'être enregistré
* Choisir l'un des thèmes suivants :
  + "Racontez-moi un moment important de changement dans votre vie"
  + "Comment vivez-vous votre rapport au travail/aux études ?"
  + "Parlez-moi d'une relation qui compte beaucoup pour vous"
  + "Comment gérez-vous les moments difficiles ?"

**Consignes spécifiques** :

1. Commencer par une question ouverte large sur le thème
2. Utiliser obligatoirement au cours de l'entretien :
   * Au moins 5 reformulations différentes
   * Au moins 3 relances par écho
   * Au moins 3 demandes d'explicitation
   * Au moins 2 transitions entre sous-thèmes
   * Explorer au moins un silence (le laisser s'installer puis relancer)
3. **Interdictions formelles** :
   * Ne pas utiliser "Pourquoi ?" (privilégier "Comment ?", "Qu'est-ce qui fait que ?")
   * Ne pas donner son avis personnel
   * Ne pas interrompre brutalement
   * Ne pas dire "Moi aussi" ou partager ses expériences
4. **Après l'entretien** :
   * Transcrire intégralement les 10 premières minutes
   * Noter ses impressions à chaud dans un journal de bord

**PHASE 2 : Analyse en trinôme (séance de 2h30)**

**Formation des groupes**

* Constituer des trinômes aléatoires
* Chaque membre apporte son entretien enregistré et sa transcription
* Le groupe sélectionne UN entretien à analyser en profondeur (critère : richesse des relances)

**2.1 Première écoute globale (30 minutes)**

**Consignes** : Écouter l'entretien sélectionné en entier. Pendant l'écoute, chaque membre du trinôme complète individuellement la grille suivante :

| **Temps** | **Impression générale** | **Moments clés** | **Dynamique relationnelle** |
| --- | --- | --- | --- |
| 0-5 min |  |  |  |
| 5-10 min |  |  |  |
| 10-15 min |  |  |  |
| 15-20 min |  |  |  |

**Questions guides** :

* Comment évolue l'atmosphère de l'entretien ?
* Y a-t-il des moments de rupture ou de fluidité particulière ?
* Comment qualifieriez-vous la position de l'interviewer ?

**2.2 Analyse détaillée des relances (1 heure)**

**Méthodologie de travail** :

1. Réécouter l'entretien par segments de 5 minutes
2. Pour chaque intervention de l'interviewer, compléter donner une evaluation et faite une proposition alternative

**Analyse spécifique des moments critiques** : Identifier et analyser en détail :

* Les 3 relances les plus réussies : qu'est-ce qui les rend efficaces ?
* Les 3 occasions manquées : que révélait le discours qui n'a pas été exploré ?
* Les moments de malaise ou de rupture : quelle intervention les a provoqués ?

**2.3 Analyse du discours implicite (45 minutes)**

**Sur la transcription des 10 premières minutes** :

1. **Codage en équipe** avec code couleur :
   * **Surligneur jaune** : Contenu manifeste (ce qui est dit explicitement)
   * **Surligneur vert** : Émotions et affects non verbalisés mais perceptibles
   * **Surligneur bleu** : Contradictions, ambivalences, hésitations
   * **Surligneur rose** : Thèmes évités ou contournés
   * **Encadré rouge** : Moments où une relance sur l'implicite était possible
2. **Questions d'analyse approfondie** :
   * Quels mécanismes de défense repérez-vous dans le discours ?
   * Y a-t-il des patterns répétitifs dans la façon dont la personne structure son récit ?
   * Comment les silences s'articulent-ils avec le contenu verbal ?
   * Quelles thématiques semblent générer de l'anxiété ou de l'évitement ?

**2.4 Analyse de la dynamique transférentielle (15 minutes)**

**Grille d'observation** :

* Comment l'interviewé se positionne-t-il vis-à-vis de l'interviewer ?
* Y a-t-il des moments de séduction, d'opposition, de soumission ?
* Comment l'interviewer réagit-il aux mouvements transférentiels ?
* Les relances sont-elles influencées par le contre-transfert ?

**PHASE 3 : Élaboration du rapport d'analyse (travail post-séance)**

**Structure du rapport (8-10 pages par trinôme)**

**1. Introduction (1 page)**

* Présentation du contexte de l'entretien analysé
* Méthodologie d'analyse utilisée
* Hypothèses initiales sur la dynamique de l'entretien

**2. Analyse quantitative des interventions (2 pages)**

* Tableau récapitulatif des types de relances utilisées
* Graphique de répartition temporelle des interventions
* Analyse du ratio parole interviewé/interviewer
* Durée et fréquence des silences

**3. Analyse qualitative des relances (3 pages)**

* Analyse détaillée des 3 meilleures relances avec extraits
* Analyse des 3 occasions manquées avec propositions alternatives
* Discussion sur l'évolution de la qualité des relances au fil de l'entretien
* Impact des différents types de relances sur la profondeur du discours

**4. Analyse du discours implicite (2 pages)**

* Synthèse des contenus latents identifiés
* Analyse des mécanismes défensifs repérés
* Discussion sur les thématiques non explorées
* Propositions de relances pour accéder à l'implicite

**5. Analyse de la dynamique relationnelle (1 page)**

* Évolution de l'alliance de travail
* Moments de résonance ou de distance
* Analyse des enjeux transférentiels et contre-transférentiels

**6. Conclusion et apprentissages (1 page)**

* Synthèse des points forts et axes d'amélioration
* Apprentissages personnels de chaque membre
* Recommandations pour la pratique future

**Annexes obligatoires**

1. Transcription intégrale des 10 premières minutes avec codage couleur
2. Grilles d'analyse complétées
3. Journal de bord individuel de l'interviewer